

## Política de Privacidade

### Campanha de Fidelidade Água Doce Mais

Esta Política de Privacidade foi criada para demonstrar o compromisso que a ÁGUA DOCE FRANCHISING TUPÃ LTDA. - EPP, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 03.957.879/0001-52 (“Água Doce” ou “nós”) tem com os participantes (“Participantes”, “Cliente” ou “você”) da Campanha de Fidelidade Água Doce Mais (“Campanha”), e reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos clientes e parceiros, bem como a boa prática de segurança para proteger os seus dados pessoais.

A nossa finalidade é deixar claro para você as regras de utilização e de proteção a dados pessoais compartilhados conosco em razão da Campanha de Fidelidade Água Doce Mais.

Leia também o Regulamento da Campanha de Fidelidade Água Doce Mais (“Regulamento”) que descreve os termos que regulam a sua participação.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DA CAMPANHA DE FIDELIDADE ÁGUA DOCE MAIS.

#### 1. Campanha de Fidelidade Água Doce Mais

A Campanha de Fidelidade Água Doce Mais é promovida pela rede de restaurantes Água Doce Sabores do Brasil, com tecnologia aplicada pela Linx. Temos como objetivo recompensar os Participantes valorizando o nosso relacionamento.

#### 2. Como coletamos seus dados pessoais

**Dados pessoais cadastrais:** O cliente que desejar participar da Campanha deverá realizar um cadastro em nosso restaurante com o auxílio de atendentes ou por meio do preenchimento de formulário no Site de Cadastro, disponível no link: <https://reshopfood.linx.com.br/aguadoce/>. Neste momento, podemos coletar dados pessoais cadastrais necessários para o gerenciamento da Campanha.

### 3. Dados pessoais que coletamos

**Dados pessoais cadastrais:** No momento do cadastro, o Participante é convidado a fornecer os seguintes dados pessoais: Nome completo; Nº de inscrição no CPF/MF; E-mail; e nº de celular. O Participante poderá fornecer os seguintes dados pessoais opcionais: Data de Nascimento; Profissão; RG; Gênero; e Estado Civil.

Todos os dados pessoais poderão ser atualizados, modificados ou excluídos pelo Participante ao acessar o Painel de Cadastro, exceto o nº de inscrição no CPF/MF e Data de Nascimento (caso em que será descadastrado da Campanha).

### 4. Como utilizamos seus dados pessoais

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela Água Doce com as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco, verificar sua identidade, prestar nossos benefícios por meio do Site de Cadastro/Painel de Cadastro, Restaurantes participantes, pela Central de Relacionamento e responder aos seus pedidos de informações;
- Entrar em contato com você. Isso poderá ocorrer via e-mail, SMS, contato telefônico ou WhatsApp. O contato ocorrerá em casos de cadastramento, cancelamento, alterações ou confirmação de resgates;
- Ofertar materiais promocionais ou institucionais, através de SMS ou e-mail sobre novidades da campanha de fidelização, promoções da Água Doce, informações sobre pontos acumulados e outras informações úteis para usufruir da campanha de fidelização;
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Participantes para compreender melhor suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso da Campanha de Fidelidade Água Doce Mais;

- Classificar e agrupar informações de Participantes, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Participantes do site e dos restaurantes.
- Para proteger, prevenir riscos do uso indevidos e não autorizados, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos serviços no que diz respeito à integridade e segurança.
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

## 5. Compartilhamento de dados pessoais

Durante o nosso relacionamento, podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas de nosso grupo econômico; prestadores de serviço ou fornecedores autorizados; autoridades públicas ou governamentais caso seja necessário para cumprimento de uma obrigação legal; ou com outras empresas mediante seu consentimento expresso.

Somente compartilharemos seus dados pessoais com terceiros desde que necessários para atingir as finalidades de tratamento de dados pessoais decorrentes da Campanha de Fidelidade Água Doce Mais. Temos contratos ou termos com os nossos parceiros que abordam a proteção e uso adequado dos seus dados pessoais.

## 6. Interações Com Sites De Terceiros

Podemos utilizar sites de terceiros para gerenciamento da Campanha, nestes sites podem conter links para outros sites na Internet. A ÁGUA DOCE NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

## 7. Acesso e gerenciamento de dados

O Participante poderá acessar e gerir os dados pessoais fornecidos para participação da Campanha.

Além disso, você tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a Água Doce desde o momento do cadastro, lembrando que algumas delas são essenciais para a participação e utilização da Campanha.

### 7.1. Pannel de Cadastro

No site <https://reshopfood.linx.com.br/aguadoce/> o Participante terá acesso ao Regulamento, Política de Privacidade e seus dados cadastrados.

O Participante poderá alterar livremente a sua senha e dados cadastrais, com exceção do nº de inscrição no CPF/MF e Data de Nascimento.

O Participante tem o direito de se descadastrar a qualquer momento em seu painel no endereço <https://reshopfood.linx.com.br/aguadoce/>, o que significa perder direito a quaisquer pontos acumulados ou benefícios do programa.

### 7.2. Restaurante da Rede de franquias Água Doce

O Participante poderá solicitar aos atendentes dos restaurantes quaisquer informações, alterações ou exclusão de dados pessoais relativos à Campanha. Caso solicite a exclusão de dados não opcionais, significa perder o direito a quaisquer pontos acumulados ou benefícios do programa.

### 7.3. E-mails promocionais

Em todos os e-mails promocionais da Água Doce, na última linha você encontrará esta frase: “Caso não deseje mais receber nossos e-mails clique aqui” (ou frase similar). É só clicar no link e seguir as instruções na página.

## 8. Término do Tratamento de Dados Pessoais

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Água Doce. Assim, trataremos

seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- quando a finalidade para qual o consentimento do Participante foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- quando o Participante solicitar a exclusão de seus dados; e
- quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 9. Dicas de Segurança

A Água Doce se preocupa com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos modernos controles que mantêm seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Participante da Campanha deve se atentar:

- Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.
- Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando o site da Água Doce. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. Use nossa página sempre digitando o site <https://reshopfood.linx.com.br/aguadoce/> em seu navegador. Verifique se o site está em páginas seguras nos momentos de resgate (ou seja, certifique se o cadeado de segurança e o protocolo seguro HTTPS estão ativos, e se há um certificado digital válido).
- Promoções Falsas: cuidado com ligações que solicitem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.

- Envio de e-mails: a Água Doce não solicita dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas do Participante. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça para você confirmar suas informações pessoais ou que enviem seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é da Água Doce.
- Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

## 10. Como você poderá nos contatar?

Você pode nos contatar para esclarecer qualquer dúvida em relação à forma como tratamos os seus dados pessoais, ou para questionamentos e solicitações. O nosso compromisso é responder ao seu requerimento da maneira mais rápida possível, caso isso não ocorra, comunicaremos:

- As razões que nos impedem de adotar imediatamente a providência que você deseja; ou
- Possivelmente, informaremos que não somos os agentes de tratamento dos dados que você busca, e, se possível, onde você poderá encontrá-los.

As comunicações serão atendidas pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados, acessível no portal de comunicação abaixo:

Encarregado(a): Edinei Lopes de Souza

Email: [marketing@aguadoce.com.br](mailto:marketing@aguadoce.com.br)

## 11. Mudanças e atualizações da política de privacidade.

Podemos realizar emendas na presente Política, na medida em que identificarmos como necessário em razão da alteração de nossos controles sobre tratamento de dados pessoais, ou para refletir alterações na legislação, e avanços na tecnologia.

Assim, podemos lhe comunicar de nossas emendas a esta Política por meio do envio de um e-mail ou comunicação em nossos sites. Orientamos que se certifique de ler atentamente qualquer comunicação.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 07 de maio de 2024.